



1+X跨境电子商务多平台 运营职业技能等级证书

跨境电子商务多平台运营职业技能等级证书
考核站点管理办法

目录

第一章 总则.....	1
第一条.....	1
第二条.....	1
第二章 考核站点认定程序.....	1
第三条	1
第四条.....	1
第五条	1
第六条	1
第三章 考核站点建设标准.....	2
第七条	2
第八条	2
第九条	2
第十条	2
第十一条	3
第四章 考核站点工作职责.....	6
第十二条.....	6
第十三条	6
第十四条.....	6
第十五条.....	7
第十六条.....	7
第十七条.....	7
第十八条.....	7
第五章 考核站点评估管理.....	7
第十九条.....	7
第二十条	7
第二十一条	7
第二十二条.....	7
第二十三条.....	7
第六章 附则.....	7
第二十四条.....	7
第二十五条.....	8

第一章 总则

第一条 为规范和加强 1+X 跨境电子商务多平台运营职业技能等级证书（以下简称“本证书”）考核站点的遴选、认证、建设与管理的工作，本证书培训评价组织（厦门优优汇联信息科技有限公司）依据《教育部等四部门印发〈关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案〉的通知》（教职成〔2019〕6号）及相关要求，特制订本办法。

第二条 本办法适用于申请成为本证书考核站点的单位、已获得考核站点认证资格的院校，以及参与考核站点相关工作的人员。

第二章 考核站点认定程序

第三条 申请单位按照考核站点遴选要求自愿申报，提交如下支撑材料（需加盖申请单位公章）。

（一）《跨境电子商务多平台运营职业技能等级证书考核站点申请表》。

（二）申请单位的法人资格证书（试点院校无需提供该证明文件）及考核站点负责人身份证复印件（试点期间暂不支持非试点院校和企业单位申报考核站点）；

（三）申请单位的考核场地环境及配套设备设施照片。

（四）考核站点相关管理制度、安全制度、保密制度等各项保障制度，相关国家级统一考试的组织经验。

第四条 申请单位向培训评价组织提交申请资料后，登录职业等级证书信息管理平台上的试点院校界面，填写并提交“申报考核站点”表格。培训评价组织对申报材料进行审核和实地考察，审核结果将在职业技能等级证书信息管理服务平台自动生成，申请单位自行登录查看。

第五条 获批考核站点资质的单位可面向本院校、社会开展跨境电子商务多平台运营职业技能等级证书的考务组织实施工作。

第六条 获批考核站点资质的单位，考核站点运作期间涉及的考场租赁费、相关考务保障费（含报名、考场布置、监考和考务管理、设备调试、耗材、安保等）

由考核站点所得，具体细则见考核站点合作协议。

第三章 考核站点建设标准

第七条 申请考核站点的单位需要满足跨境电子商务多平台运营职业技能等级考试考点遴选标准及建设要求。

第八条 1+X 证书制度试点期间，考核站点遴选优先从试点院校中产生，原则上试点院校的地级市至少设置一个考点，且鼓励试点院校均报考成为考点。

第九条 考核站点基本要求：

1、具备办学许可的法人单位，已经开设财经商贸类专业（跨境电子商务、电子商务、移动商务等）、经济贸易类专业（国际经济与贸易、国际商务等）、语言类专业（商务英语等）及工商管理类（市场营销专业），相关专业年招生人数不少于 40 人，具备相关职业技能认证考评经验。

2、满足条件的考试场地（含软硬件设备设施）不少于 1 间。每个考场（机房）需配备相应的软硬件设备（详见附件“考核站点设施设备具体要求”），能够同时满足 40 人进行理论考试和实操考试，每个考位之间的距离不得小于 1 米（或隔位而坐）。考场需设立至少一间考务办公室，供考务人员举行考前会议、办公及休息。

3、具备完善的考务组织管理团队，专兼职团队不少于 6 人，具体要求详见“二、考务管理人员要求”，团队人员应具备考试考务组织实施的管理经验。

4、考场设置相对集中，建筑安全、照明、消防、通风、卫生等设施须符合国家有关标准；

5、具备应急安全疏散条件，具有由有关部门鉴定合格的安全区域和应急疏散通道；具有健全的安全管理机制，没有发生过考题泄露、考场踩踏等安全事故；

6、具有稳定的供电系统。条件允许时可采用双路供电系统以保证考试持续进行，还需配套不间断电源，确保所有考生计算机在运营状态下不少于 3 个小时的持续供电；

7、具备安保、后勤、医疗等服务条件。能够充分调动相关资源，为考核工作提供保障。

第十条 考务管理人员要求

（一）考务组织架构

考点具备完善的组织机构，配备齐全的考务管理团队。（专兼职团队不少于 6 人，其中 1 名组长、1 名巡考人员、N 名监考人员、1 名考务执行人员、1 名技术支持人员、1 名考务后勤保障人员），团队负责人应具备考试考务组织实施的管理经验。



（二）考务管理人员的职责

1、考务工作组组长是考核站点考核工作的第一责任人，全面统筹考点考务管理工作，保障考务工作团队严格执行考试的各项规章制度的要求。

2、巡考人员是检查监考人员职责履行情况，维护考场秩序和考场纪律，确保考试质量。每个考点院校设置 1 名巡考人员，完成巡考任务。

3、监考人员是考场的执法者，是考试实施真实有效的鉴定人。每个标准考场设置 1 名监考人员，认真履行监考职责，严格遵守监考工作流程，完成监考任务。

4、考务执行人员根据考务工作组组长下发的工作安排做好考前、考中、考后等考场相关工作，包括布置考场、发布考试信号、考场巡考、清点考试记录等。

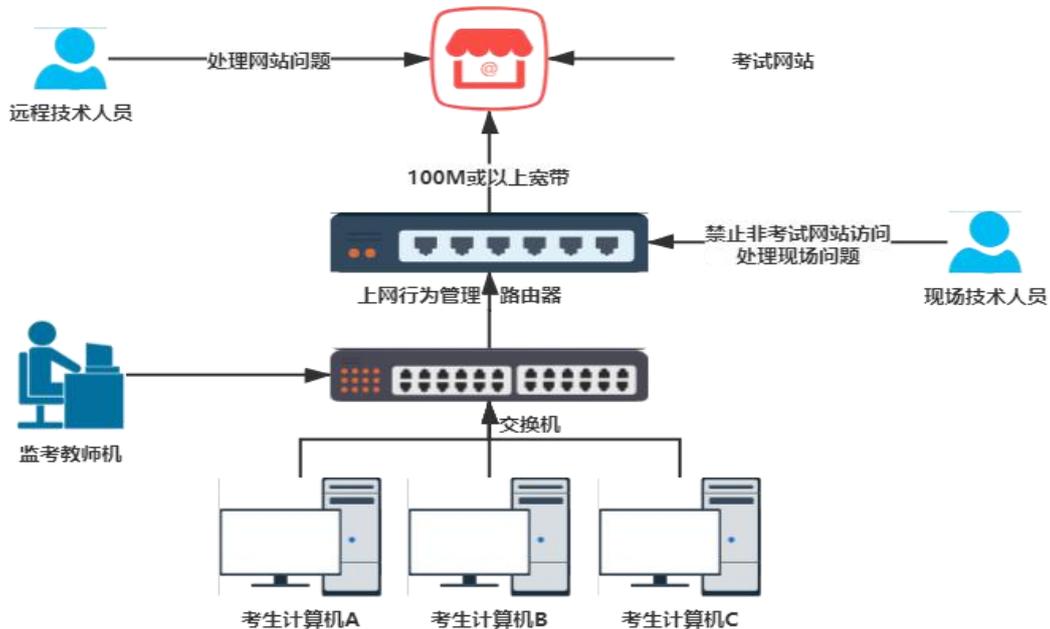
5、技术支持人员负责考场视频监控系统及考试设备性能、指标的校验、调试、管理、维护和维修等工作，并对考场监控视频、机考信息进行存储和保管，保障考试过程各项电子设备的正常运行。

6、考务后勤保障人员协助工作组组长处理考点、考试现场突发事件，保障考试安全及医疗等后勤问题。

第十一条 考核站点设施设备具体要求

（一）考核站点考场部署模式

考核站点每个考场配备 1 台监考机和 40 台考生机（均为 PC 机）。考场部署图详见下图：



厦门优优汇联信息科技有限公司-考核站点部署图

（二）考核站点设施设备具体要求

1、考生机配置要求

配置要求		数量要求	备注
推荐配置	最低配置		
1. CPU：英特尔 Corei5 或以上； 2. 内存：8GB 或以上； 3. 硬盘：500GB 或以上，固态硬盘最佳； 4. 网卡：千兆有线网卡； 5. 显示器：19 寸以上宽屏(16:9)，分辨率不低于 1440×900； 6. 可网络同传考试环境，考试时关闭 USB 接口，停止软硬件还原。	1. CPU：英特尔 Corei3； 2. 内存：4GB； 3. 硬盘：500GB； 4. 网卡：百兆有线网卡； 5. 显示器：19 寸以上宽屏(16:9)，分辨率不低于 1440×900； 6. 可网络同传考试环境，考试时关闭 USB 接口，停止软硬件还原。	不少于 40 台	1. 考生机要能接入互联网 2. 主机、键盘、鼠标、显示器等各子设备工作正常 3. 考生机数量
软件配置			
1. 操作系统：Windows 7 至 10(中文版 64 位)； 2. 浏览器：谷歌浏览器 Chrome 稳定版 87 或以上版本； 备用火狐浏览器 firefox 稳定版 90 或以上版本； 3. 输入法：搜狗拼音、搜狗五笔；			

4. 办公软件：Microsoft Office 2010 至 2016（Word、PPT、Excel）； 5. 解压缩软件：WinRAR6.0 或以上版本 以上常用软件由考点自行安装不提供安装包，禁止安装任何通讯软件。	40 台及以上
--	---------

2、监考机配置要求

配置要求		数量要求	备注
推荐配置	最低配置		
1. CPU：英特尔 Corei5 或以上； 2. 内存：8GB 或以上； 3. 硬盘：500GB 或以上，固态硬盘最佳； 4. 网卡：千兆有线网卡； 5. 显示器：19 寸以上宽屏(16:9)，分辨率不低于 1440×900； 6. 局域网要求：和考试机在一个局域网内，IP 地址处在同一网段，IP 地址要固定 7. 可网络同传考试环境，考试时关闭 USB 接口，停止软硬件还原。	1. CPU：英特尔 Corei3； 2. 内存：4GB； 3. 硬盘：500GB； 4. 网卡：百兆有线网卡； 5. 显示器：19 寸以上宽屏(16:9)，分辨率不低于 1440×900； 6. 局域网要求：和考试机在一个局域网内，IP 地址处在同一网段，IP 地址要固定； 7. 可网络同传考试环境，考试时关闭 USB 接口，停止软硬件还原。	1 台	1. 监考机能访问考生机 2. 连接的考生机越多，监考机配置要越高 3. 主机、键盘、鼠标、显示器等各子设备工作正常
软件配置			
1. 安装电子教室软件，用于考试前资料下载分发，开始、结束时控制考生屏幕，考试时实时查看监控考生屏幕，考试后各种考生数据上传等操作。 2. 操作系统：Windows 7 至 10(中文版 64 位)； 3. 浏览器：谷歌浏览器 Chrome 稳定版 87 或以上版本； 备用火狐浏览器 firefox 稳定版 90 或以上版本； 4. 输入法：搜狗拼音、搜狗五笔；			

3、网络环境配置要求

配置要求		数量要求	备注
推荐配置	最低配置		
1. 机房需采用千兆网络布线、千兆交换机、千兆路由器组成千兆局域网，需要连接外网（至少 100M 或以上带宽）； 2. 局域网内的考生计算机需与考试网站互通，可通过路由器管理局域网内计算机 IP 及考试时禁止非考试网站访问。	1. 机房需采用百兆网络布线、百兆交换机、百兆路由器组成百兆局域网，需要连接外网（至少 100M 或以上带宽）； 2. 局域网内的考生计算机需与考试网站互通，可通过路由器管理局域网内计算机 IP 及考试时禁止非考试网站访问。	满足配置即可	/

4、其他设备配置要求

设备名称	配置要求	数量要求	备注
监控设备	每个考场安装不少于 2 个监控摄像头, 能够实现考试全过程的音视频信息采集与存储。摄像头不低于 200 万像素, 1080P, 分辨率 1920*1080。	1 套	/
多媒体设备	多媒体中控讲台、电子白板或投影仪(含幕布)、无线或有线话筒、音响等。	1 套	/
考试上网行为管理路由器	1. ACL 防火墙: IP 过滤、URL 过滤(支持通配符)、DNS 过滤、关键字过滤; 2. 访问控制策略: 基于内网用户/地址/时间段的访问控制策略 3. 上网行为管理: 基于内网用户/地址/时间段的上网行为管理 4. 域名过滤: 基于内网用户/地址/时间段的域名过滤, 域名过滤通告 5. WEB 管理: 支持 6. 远程管理: 支持 7. 其他: 有固定局域网 IP 地址, 需要连接外网(至少 100M 或以上带宽)	1 台	/
考试平台	跨境电子商务多平台运营考试软件主要功能如下: 1. 在线考试中心系统实现无纸化、网络化、自动化的计算机在线考试模式; 2. 系统具备严谨的数据库加密技术, 界面友好而美观, 操作易于上手, 使用者在 IE 环境下可直接使用本系统进行考试, 实现多角色的用户体系设计: 管理员、评委、考生。 3. 支持 eBay、Amazon、AliExpress、Lazada、Shopee 多平台分离选择进行考试; 4. 具有试卷内容一致、乱序、不一致、随机组卷、人工组卷、自定义抽题、规则百分比等灵活的组卷模式。 5. 支持试卷管理、题库管理、考试管理、多系统管理、成绩管理。	1 套	培训评价组织提供

第四章 考核站点工作职责

第十二条 考核站点负责建设和完善跨境电子商务多平台运营职业技能等级标准证书的考核配套设施、设备。

第十三条 考核站点在培训评价组织核定的范围内, 严格执行国家相关考试管理规定以及本培训评价组织制定的考务工作管理办法, 认真履行工作职责, 全面负责本站点的考核管理工作。

第十四条 考核站点负责做好本站点考生咨询、考生报名资格审核、考核组织与实施、考核情况记录, 及其他相关信息上报。

第十五条 考核站点应加强对站点内考务工作人员进行考核业务和职业素养培训，并参加来自培训评价组织的考务组织培训。

第十六条 考核站点应定期总结 1+X 跨境电子商务多平台运营职业技能等级证书考试的考务工作情况，不断提升考核管理能力。

第十七条 考核站点应自觉维护本证书的声誉，不得出现有损证书声誉的事件。

第十八条 考核站点应自觉接受培训评价组织和有关管理部门的监督检查。

第五章 考核站点评估管理

第十九条 培训评价组织依据 1+X 跨境电子商务多平台运营职业技能等级证书相关规定对考核站点考务实施情况进行检查评估。

第二十条 检查评估工作不定期开展，考核站点须根据培训评价组织制定的检查评估要求，在规定的时间内，提交检查评估汇报材料及下一阶段工作计划。检查评估内容包括但不限于考试场地及设备设施情况、考务组织情况、考试违纪违规及考试事故等。

第二十一条 培训评价组织根据考核站点提报的汇报材料，对考核站点进行综合能力评估，对于评估不合格的考核站点给予警告、暂停考试、限期整改等，整改后仍不符合要求的，取消其考核站点认证资质，并向省级教育行政部门及有关平台报备。

第二十二条 考核站点在没有组织考试的情况下，可以向优优汇联培训评价管理中心申请退出，对同意申请退出的考核站点，将不再承担考务组织实施工作。

第二十三条 考核站点有下列情况之一者，将撤消其资格：

- (1) 两年内未能正常开展工作的；
- (2) 未按考核标准及制度组织实施，提供后续服务的；
- (3) 有违法、违纪行为，并在社会上造成不良影响的。

第六章 附则

第二十四条 本办法由培训评价组织制定并负责解释。

第二十五条 本办法自发布之日起执行。