

跨境电子商务多平台运营职业技能等级证书

考核站点建设指南

为顺利开展证书的考核工作，申请考核站点（以下简称考点）的单位需要满足跨境电子商务多平台运营职业技能等级证书考点建设指南，并依照规范做好考点的各项建设与管理工

一、考核场地要求

1、具备办学许可的法人单位，已经开设财经商贸类专业（跨境电子商务、电子商务、移动商务等）、经济贸易类专业（国际经济与贸易、国际商务等）、语言类专业（商务英语等）及工商管理类（市场营销专业），相关专业年招生人数不少于 40 人，具备相关职业技能认证考评经验。

2、满足条件的考试场地（含软硬件设备设施）不少于 1 间。每个考场（机房）需配备相应的软硬件设备（详见附件“考核站点设施设备具体要求”），能够同时满足 40 人进行理论考试和实操考试，每个考位之间的距离不得小于 1 米（或隔位而坐）。考场需设立至少一间考务办公室，供考务人员举行考前会议、办公及休息。

3、具备完善的考务组织管理团队，专兼职团队不少于 6 人，具体要求详见“二、考务管理人员要求”，团队人员应具备考试考务组织实施的管理经验。

4、考场设置相对集中，建筑安全、照明、消防、通风、卫生等设施须符合国家有关标准；

5、具备应急安全疏散条件，具有由有关部门鉴定合格的安全区域和应急疏散通道；具有健全的安全管理机制，没有发生过考题泄露、考场踩踏等安全事故；

6、具有稳定的供电系统。条件允许时可采用双路供电系统以保证考试持续进行，还需配套不间断电源，确保所有考生计算机在运营状态下不少于 3 个小时的持续供电；

7、具备安保、后勤、医疗等服务条件。能够充分调动相关资源，为考核工作提供保障。

二、考务管理人员要求

（一）考务组织架构

考点具备完善的组织机构，配备齐全的考务管理团队。（专兼职团队不少于 6 人，其中 1 名组长、1 名巡考人员、N 名监考人员、1 名考务执行人员、1 名技术支持人员、1 名考务后勤保障人员），团队负责人应具备考试考务组织实施的管理经验。



（二）考务管理人员的职责

1、考务工作组长是考核站点考核工作的第一责任人，全面统筹考点考务管理工作，保障考务工作团队严格执行考试的各项规章制度的要求。

2、巡考人员是检查监考人员职责履行情况，维护考场秩序和考场纪律，确保考试质量。每个考点院校设置 1 名巡考人员，完成巡考任务。

3、监考人员是考场的执法者，是考试实施真实有效的鉴定人。每个标准考场设置 1 名监考人员，认真履行监考职责，严格遵守监考工作流程，完成监考任务。

4、考务执行人员根据考务工作组长下发的工作安排做好考前、考中、考后等考场相关工作，包括布置考场、发布考试信号、考场巡考、清点考试记录等。

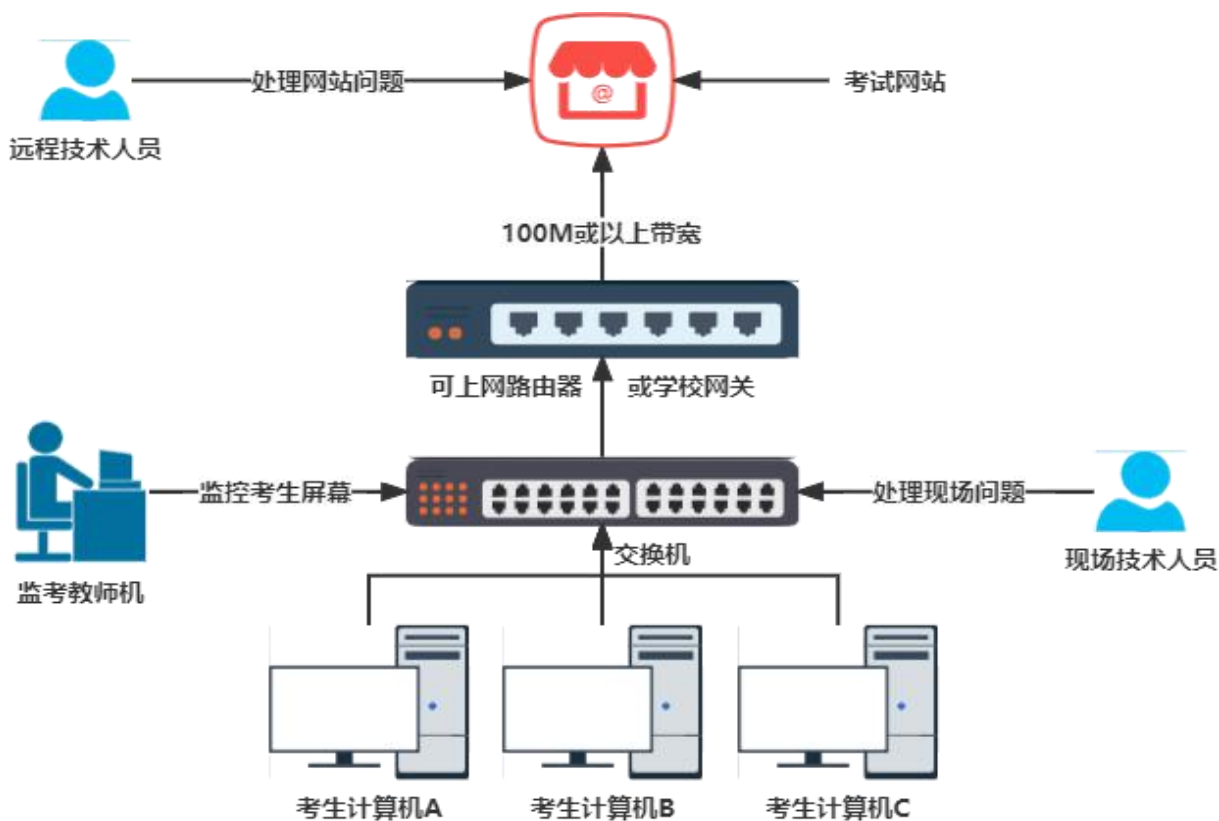
5、技术支持人员负责考场视频监控系统及考试设备性能、指标的校验、调试、管理、维护和维修等工作，并对考场监控视频、机考信息进行存储和保管，保障考试过程各项电子设备的正常运行。

6、考务后勤保障人员协助工作组长处理考点、考试现场突发事件，保障考试安全及医疗等后勤问题。

三、考核设施设备条件

(一) 考核站点考场部署模式

考核站点每个考场配备 1 台监考机和 40 台考生机（均为 PC 机）。考场部署图详见下图：



厦门优优汇联信息科技股份有限公司-考核站点部署图

(二) 考核站点设施设备具体要求

1、考生机配置要求

配置要求		数量 要求	备注
推荐配置	最低配置		
1. CPU：英特尔 Corei5 或以上； 2. 内存：8GB 或以上； 3. 硬盘：500GB 或以上，固态硬盘最佳； 4. 网卡：千兆有线网卡； 5. 显示器：19 寸以上宽屏(16:9)，分辨率不低于 1600×900； 6. 可网络同传考试环境，考试时关闭 USB 接口，停止软硬件还原。	1. CPU：英特尔 Corei3； 2. 内存：4GB； 3. 硬盘：500GB； 4. 网卡：百兆有线网卡； 5. 显示器：19 寸以上宽屏(16:9)，分辨率不低于 1600×900； 6. 可网络同传考试环境，考试时关闭 USB 接口，停止软硬件还原。	不少于 40 台	1. 考生机要能接入互联网 2. 主机、键盘、鼠标、显示

软件配置	器 等 各 子 设 备 工 作 正 常
1. 操作系统: Windows 7 至 10(中文版 64 位); 2. 浏览器: 谷歌浏览器 Chrome 稳定版 90 或以上版本; 备用火狐浏览器 firefox 稳定版 90 或以上版本; 3. 输入法: 搜狗拼音、搜狗五笔; 4. 办公软件: Microsoft Office 2010 至 2016 (Word、PPT、Excel); 5. 解压缩软件: WinRAR6.0 或以上版本 以上常用软件由考点自行安装不提供安装包, 禁止安装任何通讯软件。	3. 考 生 机 数 量 40 台 及 以上

2、监考机配置要求

配置要求		数量 要求	备注
推荐配置	最低配置		
1. CPU: 英特尔 Corei5 或以上; 2. 内存: 8GB 或以上; 3. 硬盘: 500GB 或以上, 固态硬盘最佳; 4. 网卡: 千兆有线网卡; 5. 显示器: 19 寸以上宽屏(16:9), 分辨率不低于 1600×900; 6. 局域网要求: 和考试机在一个局域网内, IP 地址处在同一网段。	1. CPU: 英特尔 Corei3; 2. 内存: 4GB; 3. 硬盘: 500GB; 4. 网卡: 百兆有线网卡; 5. 显示器: 19 寸以上宽屏(16:9), 分辨率不低于 1600×900; 6. 局域网要求: 和考试机在一个局域网内, IP 地址处在同一网段。	1 台	1. 监 考 机 能 通 过 电 子 教 室 控 制 考 生 机 2. 连 接 的 考 生 机 越 多, 监 考 机 配 置 要 越 高
软件配置			
1. 安装电子教室软件, 用于考试开始、结束时控制考生屏幕, 考试时实时查看监控考生屏幕, 考试后各种考生数据上传等操作。			

3、网络环境配置要求

配置要求		数量 要求	备注
推荐配置	最低配置		
1. 机房需采用千兆网络布线、千兆交换机、千兆路由器组成千兆局域网, 需要连接外网(至少 100M 或以上带宽); 2. 局域网内的考生计算机需与互联网上的考试网站互通。	1. 机房需采用百兆网络布线、百兆交换机、百兆路由器组成百兆局域网, 需要连接外网(至少 100M 或以上带宽); 2. 局域网内的考生计算机需与互联网上的考试网站互通。	满足 配置 即可	/

4、其他设备配置要求

设备名称	配置要求	数量 要求	备注
监控设备	每个考场安装不少于 2 个监控摄像头, 能够实现考试全过程的音视	1 套	/

	频信息采集与存储。摄像头不低于 200 万像素，1080P，分辨率 1920*1080。		
多媒体设备	多媒体中控讲台、电子白板或投影仪（含幕布）、无线或有线话筒、音响等。	1 套	/
考试平台	<p>跨境电子商务多平台运营考试软件主要功能如下：</p> <p>1. 在线考试中心系统实现无纸化、网络化、自动化的计算机在线考试模式；</p> <p>2. 系统具备严谨的数据库加密技术，界面友好而美观，操作易于上手，使用者在 IE 环境下可直接使用本系统进行考试，实现多角色的用户体系设计：管理员、评委、考生。</p> <p>3. 支持 eBay、Amazon、AliExpress、Lazada、Shopee 多平台分离选择进行考试；</p> <p>4. 具有试卷内容一致、乱序、不一致、随机组卷、人工组卷、自定义抽题、规则百分比等灵活的组卷模式。</p> <p>5. 支持试卷管理、题库管理、考试管理、多系统管理、成绩管理。</p>	1 套	培训评价组织提供

四、其他

1+X 证书制度试点期间，考核站点遴选优先从试点院校中产生，原则上有点试点院校的所在市至少设置一个考点，且所有试点院校鼓励均报考成为考点。

厦门优优汇联信息科技股份有限公司

2022 年 6 月 9 日